

Утверждено Приказом Генерального
директора ООО «МАРКЕТ»
(Приказ №2 от 26 апреля 2021 года)
г. Москва версия №1 от 26 апреля 2021
года

Публичная оферта

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Flando» www.flandosales.ru о продаже товаров

Термины:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЕТ», зарегистрированное в Российской Федерации. Компания является Администрацией интернет-магазина www.flandosales.ru

Оферта - предложение Компании, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста 18 (Восемнадцать) лет, любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с Компанией Договор на приобретение товаров и услуг, на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения и дополнения;

Сайт - расположенный на серверах Компании веб-сайт по адресу: www.flandosales.ru и их сателлиты в доменах третьего уровня, организованные в единую систему для представления через Интернет информации www.flandosales.ru и возможности использовать покупателями;

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо старше 18 лет, выступающее в качестве Стороны Договора с ООО «МАРКЕТ»

Продавец – интернет магазин www.flandosales.ru в лице ООО «МАРКЕТ».

"Срок выполнения заказа" – это срок в днях, включает в себя получение денежных средств по заказу, отправка заказа на сборку, перемещение заказа между складами, сборка заказа, упаковка заказа, обрешетка заказа, отправка заказа в транспортную/курьерскую компанию, доставка заказа от момента сдачи заказа в транспортную/курьерскую компанию, до момента получения заказа в ПВЗ транспортной/курьерской компании или получение заказа курьера.

"Доставка заказа" – это срок в днях от момента получения заказа в транспортной/курьерской компании от Интернет-магазина до момента получения заказа Покупателем в ПВЗ транспортной/курьерской компании, либо у курьера транспортной/курьерской компании.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ООО «МАРКЕТ» в адрес любого физического лица заключить с ООО «МАРКЕТ» договор розничной купли-продажи товара на Сайте www.flandosales.ru дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия Оферты.

1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.3. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения оплаты заказа, сделанного покупателем на сайте www.flandosales.ru

1.4. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

1.5. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.6. Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара на Сайте в разделе Каталог.

2. Предмет Оферты

2.1. Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Продавцом при оформлении заказа.

2.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

2.4. Продавец в одностороннем порядке может отказать Покупателю в исполнении заказа по техническим причинам.

2.5. Отправка заказа происходит после проверки качества товара. Отправка заказа происходит без согласования с клиентом от 1 единицы товара заказа, при этом сумма заказа обязательно должна превышать сумму доставки товара Покупателю.

2.6. Максимальный срок исполнения заказа по России 90 рабочих дней.

2.7. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в настоящий Договор Оферты с обязательной их публикацией на Сайте.

Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения. Изменения в договоре вступают в силу с момента изменения и опубликования их на сайте как на действующие уже Заказы, так и на будущие, соответственно.

3. Стоимость товара/услуг

3.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.flandosales.ru

3.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.3. Окончательная цена товара определяется последовательным действием на цену товара скидок по следующему порядку:

- Акция скидка
- Скидка по промокоду
- Скидка постоянного Покупателя

3.4. При оформлении Заказа стоимость доставки рассчитывается автоматически, из расчета следующих параметров:

* Вес до 5 кг;

* Габариты Заказа 60*40*40 см.

3.5. В случае, если ваш Заказ превышает параметры Заказа, то доплата за доставку Заказа производится дополнительно Покупателем при получении заказа в транспортной или курьерской компании.

3.6. Если в вашем Заказе есть товары из категории «Хрупкий» - посуда, статуэтки, фигурки, пластик, бытовая техника, мебель, либо любой другой товар, подходящий под категорию «Хрупкий», то данный товар отправляется только в обрешетке.

Данная услуга оплачивается дополнительно Покупателем при получении Заказа в транспортной или в курьерской компании. Услуга предоставляется транспортной или курьерской компанией. Стоимость данной услуги рассчитывается транспортной или курьерской компанией.

В случае, если покупатель хочет отказаться от данной услуги, то покупателю нужно прислать заявление от отказа от данной услуге на электронную почту -info@flando.market ,

3.7. Расчеты между Покупателем и продавцом за товар производятся способами, указанными на Сайте www.flandosales.ru в разделе – оплата.

3.8. При возврате товара Покупатель оплачивает транспортные расходы Продавца, связанные с доставкой товара Покупателю и обратно.

3.9. Упаковка заказа оплачивается только в случае, если Покупатель заказ не принял/получил и заказ возвращается обратно в Интернет-магазин. Стоимость упаковки в размере 199 рублей, вычитается при возврате денежных средств за заказ при возврате.

3.10. Внешний вид товара и/или упаковки может быть изменен изготовителем и отличаться от изображения на сайте www.flandosales.ru

4. Момент заключения Оферты

4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар производится путем совершения действий, указанных в разделе «Сервис и помощь» пункт «Как сделать заказ».

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

5. Возврат товара и денежных средств

5.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту или расчетный счет.

5.3. При возврате товара денежные средства возвращаются за вычетом денежных средств, оплаченных за доставку товара в оба направления, а также упаковки заказа, хранение товара сверх срока бесплатного хранения .

6. Доставка товара

6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, рассчитанные на сайте автоматически.

6.2. При курьерской доставке товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.

6.3. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

6.4. В случае повреждения товара по вине службы доставки, каждое последующее отправление оплачивается Продавцом, при оформлении нового заказа.

6.5. Внешний вид Товара и/или упаковки может быть изменен изготовителем и отличаться от изображения на сайте – www.flandosales.ru

6.6. При технических сбоях в службах доставки Продавец вправе (в одностороннем порядке) по своему усмотрению изменить службу доставки (доставка эконом класса), данное условие является существенным условием для Продавца.

7. Получение заказа

7.1. Все заказы Покупатель вскрывает и проверяет в момент получения заказа(в транспортной компании, в курьерской службе, в пвз любой компании, при курьере в месте нахождения постаматов/почтамтов).

7.2. В случае, если ваш заказ относится к категории «Хрупкий Товар» то пункт 7.1. обязателен.

7.3 В случае обнаружения боя - составить заявление/акт о бое при сотруднике транспортной компании или в пункте выдачи заказа или курьере в пункте выдаче/по адресу, в момент получения заказа от курьера и зафиксировать данный момент.

7.4. Если заказ прибыл в пвз, а пвз является постамаат, Покупатель должен вскрыть заказ и не отходя от постамата зафиксировать бой на фото/ видео.

На фото/видеоматериалах должен быть виден пвз/постамаат.

7.5. Данные фото/видеоматериалы Покупатель сразу отправляет на электронную почту info@flando.market или в чат через мессенджер.

7.6. В случае, если Покупатель не зафиксировал и не предоставил фото/видеоматериалы в момент получения заказа, то заказ считается надлежащего качества и получен Покупателем.

7.7. Фото\видеоматериалы из дома, машины и т.д. не принимаются.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Все вопросы, связанные с исполнением заказа, стороны решают путем переговоров.

8.2. Споры и разногласия регулируются претензионным порядком.

Срок ответа на претензию 30(тридцать) календарных дней, с момента получения претензии.

8.3. При невозможности разрешения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судах г. Москвы в установленном законодательством порядке.

9. Срок действия Оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

10. Дополнительные условия

10.1. Сайт вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или через электронную почту – info@flando.market.

Претензия(Заявление) должна быть отправлена в адрес ООО «Маркет» через Почту России по адресу: 117042, город Москва, ул. Южнобутовская 44.

Только при отправке Претензии (Заявления) через почту России – Претензия (Заявление) будут считаться официально отправлено покупателем и будет взято в обработку.

При несоблюдении данного условия, считается, что Претензия (Заявление) не поступало в сторону ООО «Маркет».

Также Претензия(Заявление) должна быть продублирована на электронную почту, с подтверждающими документами, что претензия отправлена через Почту Росси на электронный адрес – info@flando.market.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Реквизиты Сайта

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МАРКЕТ"

ОГРН: **1217700193798** от 21 апреля 2021 г.

ИНН/КПП: **ИНН 7727464262/772701001**