

# Договор публичной оферты

## о продаже товаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, приобретающих Товар для коммерческого использования

Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЕТ» далее именуемое «Продавец», настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), приобретающими Товар, размещенный на сайте <https://flandosales.ru> (Далее – Сайт) в целях коммерческого использования, на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»), размещенного на сайте <https://flandosales.ru>. Заказывая товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и составлен в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникающие между Продавцом и Покупателем при приобретении Товара на Сайте.
- 1.3. Сайт предназначен для дистанционного оформления заказов на поставку товаров через сеть Интернет.
- 1.4. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товаров и Платных услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем и Платных услуг является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.5. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Маркет».
- 1.6. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**"Оферта"** — публичное предложение Продавца, адресованное юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, приобретающему Товар в целях коммерческого использования, заключить с ним договор купли-продажи (далее — "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре..

**"Продавец"** – Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Маркет». ИНН 7727464262  
КПП 772701001 ОГРН 1217700193798

Юридический адрес: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская, 44, помещение 4/Н  
Фактический/Почтовый адрес: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская, 44

**"Покупатель"** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке, который на сайте сделал Заказ и обозначил себя как юридическое лицо, указав в Заказе свои юридические реквизиты, а именно: название компании и/или индивидуальный предприниматель, ИНН/КПП компании, юридический адрес, банковские реквизиты, приобретающее Товар в целях коммерческого использования, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**"Акцепт"** — совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты, как-то: отправка запроса в сторону Продавца, посредством переписки, оформление заявки на товар, создание заказа, как Продавцом, так и Покупателем и/или оплата товара Покупателем. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты товара Покупателем по счету на расчетный счет Продавца. Полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

**"Товар"** – любая позиция товара, представленного к продаже на Сайте.

**"Заказ"** — направление предусмотренной на Сайте формы заказа с указанием корректных сведений о покупателе, а также с указанием выбранных позиций товара из перечня наименований ассортимента, представленных на Сайте.

**"Пользователь"** - лицо, уполномоченное Покупателем на взаимодействие с Продавцом посредством Сайта и прошедшее соответствующую процедуру авторизации в Личном кабинете.

**"Срок выполнения заказа"** – это срок в днях, включает в себя получение денежных средств по заказу, отправка заказа на сборку, перемещение заказа между складами, сборка заказа, упаковка заказа, обрешетка заказа, отправка заказа в транспортную/курьерскую компанию, доставка заказа от момента сдачи заказа в транспортную/курьерскую компанию, до момента получения заказа в ПВЗ транспортной/курьерской компании или получение заказу курьера.

**"Доставка заказа"** – это срок в днях от момента получения заказа в транспортной/курьерской компании от Интернет-магазина до момента получения заказа Покупателем в ПВЗ транспортной/курьерской компании, либо у курьера транспортной/курьерской компании.

## 2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии условиями настоящего Договора. Наименования, количество, ассортимент Товара и стоимость товара, поставляемого по настоящему договору, определяется в Заказе, который создается на сайте. После создания Заказа счет на оплату скачивается с сайта.

2.2. Продавец настоящим заверяет и гарантирует, что Товар принадлежит ему на праве собственности, не заложен, не арестован.

2.3. Обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента фактического вручения Товара Покупателю:

- При Доставке Заказа службой транспортных компании - в отделениях получения Заказа, в пунктах Выдачи Заказа и подписания Документов о получении Заказа;
- При Доставке Заказа Курьером – в момент фактического получения Заказа и подписания Документов о получении Заказа.

2.4. Доставка Заказа на сайте рассчитывается исходя из того, что товар малогабаритный, а именно:

- Вес Заказа - не более 5 кг.
- Габариты заказа – 60\*40\*40 см.

## 3. Порядок оформления Заказа.

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на сайте [flandosales.ru](http://flandosales.ru)

3.2. При оформлении Заказа на Сайте, Покупатель обязан оформить заказ на юридическое лицо или индивидуального предпринимателя и предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. полное наименование (на русском языке) и краткое наименование – для юридических лиц;

3.2.2. ИНН/КПП;

3.2.3. юридический адрес (включая индекс);

3.2.4. почтовый адрес (включая индекс) – адрес доставки Товара;

3.2.5. ОГРН/ОГРНИП;

3.2.6. ОКПО;

3.2.7. Банковские реквизиты

3.2.8. Данные контактного лица.

Пользователь также обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты. Данное контактное лицо имеет все полномочия действовать от данного юридического лица или индивидуального предпринимателя, а именно имея доверенность на действия от компании.

Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

После оформления Заказа по установленной Продавцом на Сайте форме, Заказ поступает на обработку Продавцу.

3.2. При обработке Заказа Покупателя сотрудники Продавца осуществляют проверку правильности заполнения формы, наличие Товара на складе Продавца, уточняются сроки доставки в зависимости от индивидуальных особенностей оформленного Заказа.

3.3. При обнаружении ошибок и/или неточностей оформления Заказа представитель Продавца связывается с Покупателем по электронной почте, в чате сайта, либо по телефону, указанным в качестве контактных при оформлении Заказа для уточнения данных Заказа.

3.4. Продавцом на сайте могут быть предложены к оформлению предварительных заказов товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе продавца. Указанный товар оформляется в отдельный заказ (далее — предзаказ).

3.5. Оформив заказ на нашем сайте – [www.flandosales.ru](http://www.flandosales.ru), любое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель не может его отменить. Отмена заказа невозможна.

3.6. При оформлении Заказа и оплате на витринный образец, претензии Покупателя к Продавцу по качеству Товара не принимаются.

3.7. В случае, если Продавец и Покупатель согласовали индивидуальные условия по Заказу/Счету/Запросу Отменить Заказ/Счет/Запрос отменить невозможно.

Если Продавец и Покупатель согласовали индивидуальный дизайн, вид и т.д. позиции и /или определенное количество позиции, изготовление позиции под Заказ/Счет/Счет отмена Заказ/Счета/Запроса невозможна.

Заказ/Счет/Запрос выполняется до полного его исполнения. Возврат средств невозможен. При таких индивидуальных условиях возможно Исполнение Заказа/счета/Запроса плюс 7 рабочих дней от обозначенной даты в Заказе/Счете/Запросе/Договоре.

## 4. Оплата Товара.

4.1. Оплата Заказа производится только на основании Счета, который формируется после того, как Покупатель размстил Заказ на сайте - [www.flandosales.ru](http://www.flandosales.ru). Счет направляется Покупателю через следующие каналы:

- через электронную почту, которая была указана в контактах при оформлении заказа;
- через сообщение в любом мессенджере, на номер телефона, которые был указан в контактах при оформлении заказа;
- Покупатель может самостоятельно скачать Счет, который приходит в виде ссылки на телефон в любой мессенджер, который был указан в контактах при оформлении заказа.

4.2. Оплата Счета может быть произведена только путем безналичной оплаты на расчетный счет Продавца через платежное поручение. В платежном поручении в графе - Назначение – Покупатель обязан указать номер счета, дату выставления счет, сумму Заказа.

4.3. Другие способы оплаты Заказа невозможны. Оплата Заказа будет считаться несовершенной.

4.4. Покупатель производит оплату на условиях 100% предоплаты в рублях по выставленному счету, на основании заказа, в форме безналичного расчета. Оплата Товара производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Счета на оплату Продавцом, если иной срок не указан/оговорен.

4.5. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.6. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Поставщик обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

4.7. Стоимость доставки заказа указывается в счете. /Из расчета, что груз малогабаритный/

4.8. Если в вашем Заказе есть товары из категории «Хрупкий» - посуда, статуэтки, фигурки, бытовая техника, мебель, пластик, либо любой другой товар, подходящий под категорию «Хрупкий», то данный товар отправляется только в обрешетке.

- Данная услуга оплачивается дополнительно Покупателем при получении Заказа в транспортной или в курьерской компании. Услуга предоставляется транспортной или курьерской компанией. Стоимость данной услуги рассчитывается транспортной или курьерской компанией.
- В случае, если покупатель хочет отказаться от данной услуги, то покупателю нужно прислать заявление об отказе данной услуги до отправки данного заказа на электронную почту - [info@flando.market](mailto:info@flando.market) до .
- В таком случае, Покупатель берет полную ответственность за заказ на себя. Претензия о том, что Товар поврежден/испорчен не принимается. Заказ считается выполненным в полном объеме.

4.9. В случае, если груз крупногабаритный, стоимость доставки Заказа рассчитывается транспортной компанией и оплачивается дополнительно при получении заказа.

4.10. Все дополнительные расходы при транспортировке крупногабаритного, хрупкого груза оплачиваются дополнительно Продавцом, при получении Заказа.

4.11. В случае, если Покупатель не забрал в срок свой заказ, то оплата хранения сверх срока оплачивается Покупателем при получении Заказа.

4.12. Осуществляя оплату Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных настоящим Договором по цене, действительной на дату выставления Счета на оплату.

Стоимость доставки включается в Заказ и в счет на оплату, из расчета, что груз малогабаритный/

4.13. Внешний вид товара и/или упаковки, а также артикул может быть изменен изготовителем и отличаться от изображения на сайте [www.flandosales.ru](http://www.flandosales.ru)

4.14. Моментом оплаты юридического лица считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Интернет-магазина.

4.15. Стороны согласовали, что по настоящему договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы заказа за весь период исполнения заказа.

4.16. Акт сверки между Продавцом и Покупателем проводится раз в год, в период с 1 января по 31 марта за прошедший год, по запросу Покупателя. Покупатель обязан прислать свой вариант акта сверки на почту – [info@flando.market](mailto:info@flando.market). Если Покупатель в данный период времени не предоставил свой вариант акта сверки, то считается, что сверка между Продавцом и Покупателем произведена, согласно данным Продавца. Претензии после 31 марта текущего года не принимаются.

## 5. Условия поставки Товара.

5.1. Доставка Товара осуществляется силами ООО «Маркет» /ИНН 7727464262/ и за счёт Покупателя по адресу Покупателя, указанному в Заказе.

5.2. Максимальный срок исполнения заказа 180 рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. . Данный срок исполнения заказа является приоритетным при любом исполнении Заказа.

5.3. Срок поставки Товара рассчитывается, согласно тарифам транспортных компаний или курьерских служб.

5.4. Информация по отгрузке заказа отправляется в чат на сайте. Курьерская служба связывается с Покупателем в день доставки.

## 6. Условия сдачи-приемки Товара.

6.1. Наименование, ассортимент, количество, цена Товара указываются в Товарной накладной.

6.2. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству и наличию сопроводительной документации (счет, УПД, технические паспорта, инструкции по эксплуатации, документы о соответствии) производится Покупателем при получении Товара от Продавца, как при самовывозе так и при получении в ПВЗ транспортной/курьерской компании, и /или при получении от курьера транспортной/курьерской компании.

6.3. Право собственности и риск случайной гибели на Заказ/Товар переходит к Покупателю в момент передачи Заказа/Товара в транспортную/курьерскую компанию. Заказ считается принятым и выполненным в полном объеме в момент получения заказа у курьера и/или в пункте выдачи заказа /ПВЗ/.

6.4. Подтверждением получения Заказа в транспортной/курьерской компании является и/или у курьера является отметка о получении в транспортной/курьерской компании в системе данных транспортной/курьерской компании. Данная отметка служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.

6.5. При получении Заказа в пунктах выдачи Заказа/ПВЗ/, представитель компании ставит свою подпись на транспортных документах. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.

6.6. При получении Заказа от курьера, по адресу, указанному при оформлении Заказа, представитель компании производит приемку Товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству и наличию сопроводительной документации (счет, УПД, технические паспорта, инструкции по эксплуатации, документы о соответствии) в момент получения Заказа. При этом, Покупатель гарантирует, что у представителя компании есть все полномочия на получения Заказа от курьера транспортной/курьерской компании.

6.7. При приемке Товара Покупатель подтверждает и гарантирует, наличие у лиц, принимающих Товар от Продавца, всех необходимых полномочий на получение Товара (предоставляется Доверенность от Покупателя) . Покупатель обязуется не позднее следующего дня уведомлять Продавца в случае лишения и/или ограничения Покупателем прав уполномоченных лиц на прием Товара и/или любых товарно-материальных ценностей. В случае отсутствия, такого уведомления Товар считается принятым надлежаще уполномоченным лицом.

6.8. После приемки Заказа претензии по Заказу не принимаются.

6.9. ООО «МАРКЕТ» с юридически лицами работает без возвратов.

6.10. При приемке Товара Покупатель подтверждает и гарантирует, наличие у лиц, принимающих Товар от Продавца, всех необходимых полномочий на получение Товара (предоставляется Доверенность от Покупателя). Покупатель обязуется не позднее следующего дня уведомлять Продавца в случае лишения и/или ограничения Покупателем прав уполномоченных лиц на прием Товара и/или любых товарно-материальных ценностей. В случае отсутствия такого уведомления Товар считается принятым надлежаще уполномоченным лицом.

6.11. В случае, если заказ отправляется через Транспортную компанию, Покупатель обязан:

- Отправить скан подписанной накладной на электронную почту: [info@flandosales.ru](mailto:info@flandosales.ru), указав в теме письмо юридическое название компании, в течение 1-3 рабочих дней после получения Заказа
- Вернуть подписанную накладную для ООО «МАРКЕТ» по адресу: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская , 44., в течении 7 рабочих дней.

6.12. В случае, если Покупатель не предоставил закрывающие документы по адресу: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская , 44, заказ по счету считается выполненным в полном объеме. Покупатель принимаем данное действие по выполнению заказа безоговорочно.

6.13. В случае, если Покупатель не предоставил закрывающие документы, Продавец имеет право выставить штраф размером 50% от полной стоимости счета. Покупатель обязан оплатить данный штраф в течении 3-х рабочих дней, с момента отправки данного счета с электронной почты ([info@flando.market](mailto:info@flando.market)) на почту Покупателя, которая была указана при оформлении заказа Покупателем.

## 7. Дополнительные условия

7.1. Если покупатель, при доставке товара не выходит на связь (Транспортная или курьерская службы не смогли связаться с покупателем в течении 7 дней по контактам, предоставленные Покупателем при оформлении Заказа), то Покупателю выставляется штраф в размере 100% от суммы Заказа.

7.2. По истечении 7 календарных дней транспортные или курьерские службы возвращают Заказ обратно на склад Продавцу (ПВЗ Г. Москва, ул. Южнобутовская 44).

При поступлении Заказа Покупателя обратно на склад Продавца, Продавец берет на ответственное хранение данный Заказ до 7 календарных дней., из расчета 1 000 рублей день/место.

7.3. Продавец еще раз уведомляет Покупателя через электронную почту/мессенджер о возвращении Заказа на склад Продавца и с требованием забрать Заказ.

7.4. Если Покупатель не забрал свой Заказ в течении 7 календарных дней , с момента уведомления на электронную почту/мессенджер, данный Заказ подлежит утилизации на следующий день. Заказ считается выполненным в полном объеме. Договор считается выполненным.

7.5. Штраф на Заказ выставляется в течении 3-х рабочих дней по истечении 7 календарных дней ответственного хранения.

## **8. Гарантии и ответственность.**

8.2. Продавец гарантирует, что Товар является новым, исправным, готовым к эксплуатации.

8.3. Комплектность и качество Товара должны соответствовать требованиям государственных стандартов, техническим условиям на соответствующий вид Товара, технической документации, паспорту Товара, сертификатам соответствия и сертификатам качества.

8.3. Внешний вид Товара и/или упаковки может быть изменен изготовителем и отличаться от изображения на сайте – [www.flandosales.ru](http://www.flandosales.ru)

## **9. Разрешение споров и применимое право.**

9.1. Любая претензия к ООО «МАРКЕТ» отправляется через почту России на юридический адрес компании

9.2 Любая претензия к ООО «МАРКЕТ» дублируется в электронном виде на электронную почту [info@flando.market](mailto:info@flando.market)

9.3. Ответ на претензию должен предоставляться Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения через почту России.

9.4. Любой спор, возникающий из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9.5. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.7. Настоящий договор составлен с учетом того, что Покупатель приобретает Товар для коммерческого использования.

## **10. Достоверность и конфиденциальность информации.**

10.1. Продавец собирает и обрабатывает информационные данные Покупателя, а именно:

Для индивидуальных предпринимателей:

фамилия, имя, отчество Покупателя, ИНН, адрес регистрации, адрес доставки Товара; контактные телефоны, электронный адрес и иные данные.

Для юридических лиц:

полное наименование юридического лица, ИНН, КПП, юридический адрес, ФИО контактного лица, адрес доставки Товара, контактные телефоны, электронный адрес и иные данные. в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

10.2. Осуществляя Заказ Товара через Сайт, Покупатель дает согласие на сбор и обработку информационных данных, их использование Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3. Для оформления заказа Товаров Пользователь предоставляет Продавцу свои персональные данные.

10.4. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

## **11. Прочие условия.**

11.1. Факт отправки Пользователем через Сайт Заказа на Товар и/или последующая оплата Счета на расчетный счет Продавца считается безусловным Акцептом Покупателем условий настоящего Договора.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, Покупатель признает, что полностью ознакомился с текстом Договора, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора, гарантируя при этом, что Пользователь обладает всеми необходимыми полномочиями для совершения действий от имени Покупателя.

11.3. Договор вступает в силу с момента принятия Покупателем его условий в установленном Договором порядке и действует до полного исполнения обязательств по нему.

11.4. Покупатель не может передать/уступить права и обязанности по данному договору третьему лицу.

11.5. Продавец и Покупатель могут согласовать индивидуальные условия по Счету/Заказу/Запросу.

В таком случае Продавец выставляет Покупателю Счет-Договор.

В данном Счете-Договоре прописываются индивидуальные условия выполнения Счета/Заказа/Запроса.

Счет-Договор является неотъемлемой частью данного Договора публичной оферты. На все что индивидуально не оговорено в Счет-Договоре распространяются все положения данного договора.

11.6. В случае оплаты счета третьим лицом на него также распространяются все положения данного договора. Плательщик счета несет все обязанности и права по данному договору.

11.7. Проценты и неустойка на оплаченный счет/счета не начисляются.

11.8. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения. Изменения в договоре вступают в силу и на действующие уже договора на момент изменения.

11.9. Договор действует до полного исполнения заказа.

11.10. Договор может быть расторгнут не ранее 180 рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца., путем направления Продавцу соответствующего уведомления.

11.11. Продавец может расторгнуть договор в любой момент действия договора.

11.12. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения уведомления другой Стороной. Если Покупатель не направил уведомление о расторжении договора, то считается, что Договор действует до полного его исполнения.

11.13. Расторжение договора влечет за собой обязанность в течении 90 рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении Договора полностью завершить денежные расчеты между Продавцом и Покупателем и/или выполнить оплаченный счет/счета и иные действия.

11.14. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте, являются собственностью Продавца.

## **12. Реквизиты**

ООО «МАРКЕТ»

ИНН 7727464262

КПП 772701001

ОГРН 1217700193798

Юридический адрес: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская 44, помещение 4/Н